

# Instituto de Previdência do Município de Capanema - (IPMC)

Trav. 02 de junho, 51 - Centro - CEP: 68700-001 - Capanema\PA

CNPJ: 63.887.939/0001-30 - Tel: (91) 98147-5796 - Site: www.ipac.pa.gov.br

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	70	0.72%
DENÚNCIAS	62	0.64%
DIREITO DO CONSUMIDOR	60	0.62%
RECLAMAÇÕES	9483	97.99%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	9444	97.58%
WEBSITE	233	2.41%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO DE CAPANEMA	9677	99.99%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2024	192	1.98%
2026	9485	98.01%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	233	2,41%

Quantidade total de manifestações: 233

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	233	2,41%

Quantidade total de manifestações: 233

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA



# Instituto de Previdência do Município de Capanema - (IPMC)

Trav. 02 de junho, 51 - Centro - CEP: 68700-001 - Capanema\PA

CNPJ: 63.887.939/0001-30 - Tel: (91) 98147-5796 - Site: www.ipac.pa.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	9678

**Quantidade total de manifestações: 9678**

